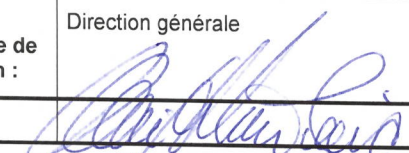




Manuel de gestion

PHILOSOPHIE D'INTERVENTION			
Codification :	DG-02	En vigueur le :	Décembre 1992
Source et responsable de l'application :	Direction générale	Révisé le :	Mars 2006 Décembre 2015
Signature :			Page 1 de 1

Se préoccuper de la personne dans sa globalité

Le résident est une personne qui poursuit son cheminement dans un nouveau milieu de vie, où la famille, les proches, les membres du personnel et les bénévoles contribuent à sa santé, à son bien-être et à sa qualité de vie. Pour le mieux-être des résidents, tous les intervenants ont le devoir de respecter les droits fondamentaux des résidents et de les considérer comme des citoyens et citoyennes à part entière.

En conséquences, tous les intervenants s'engagent à :

- contribuer au mieux-être de nos résidents en leur assurant des soins et services de qualité de façon continue et personnalisés;
- valoriser leur autonomie et leur procurer le support nécessaire;
- leur témoigner le plus grand respect ;
- les aider à actualiser leurs choix et à les responsabiliser en regard des interventions et des décisions qui les concernent;
- les informer et répondre de façon adéquate aux besoins du résident en respectant ses droits;
- favoriser l'implication de leurs proches et le maintien des contacts avec ceux-ci ;
- contribuer au développement d'un milieu de vie familial, accueillant, sécuritaire et respectueux ;
- faire preuve de souplesse et d'ouverture pour permettre la liberté et le respect du rythme de chaque résident;
- sauvegarder l'intégrité du résident en préservant son identité, sa dignité et son intimité;
- soutenir, informer leur famille et les considérer comme faisant partie indissociable de l'environnement de nos résidents;
- travailler en équipe pour assurer la continuité de la qualité des soins et des services ;
- Accompagner nos résidents et leur famille dans les derniers moments.



Nos résidents sont au cœur de nos préoccupations

Sources : Manuel de gestion du CHSLD Bourget inc., Direction générale
Centre de réadaptation Estrie, Nos compétences clés

Manuel de gestion du CHSLD St-François inc., Direction générale